Regulamin serwisu LIBRUS Synergia
v 1.6/01.07.2024

§1
DEFINICJE

SPÓŁKA – Librus sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy al. Korfantego 193, 40-153 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0001104202, NIP: 6342622989, REGON: 240547379, kapitał zakładowy: 173 000,00 zł; e-mail: librus@librus.pl, telefon: 32 350 85 85, fax: 32 258 12 86;

SYSTEM – rozwiązanie LIBRUS Synergia, służące m.in. do gromadzenia i analizowania danych dotyczących ocen i frekwencji uczniów szkół, które je wdrożyły, dostarczające narzędzi wspierających indywidualizację nauczania i stanowiące wsparcie nauczycieli w realizacji zadań dydaktycznych oraz dyrektora szkoły w realizacji zadań wynikających z potrzeby sprawowania nadzoru pedagogicznego. Dostęp do danych wprowadzonych do SYSTEMU posiadają wyłącznie zarejestrowani i autoryzowani UŻYTKOWNICY w zakresie odpowiadającym uprawnieniom charakterystycznym dla rodzaju konta (np. dyrektor szkoły, nauczyciel, uczeń, rodzic/opiekun ucznia), w formie i zakresie zgodnym z wymogami obowiązującego w Polsce prawa oraz w zgodzie z przepisami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych. UŻYTKOWNICY mogą korzystać z SYSTEMU za pomocą SERWISU lub aplikacji wykorzystujących API SYSTEMU, w tym aplikacji mobilnych, przy czym SPÓŁKA nie gwarantuje dostępności aplikacji mobilnych dla wszystkich rodzajów UŻYTKOWNIKÓW oraz na wszystkie platformy mobilne;

API – interfejs programowania aplikacji; sposób w jaki programy komputerowe komunikują się między sobą;

SERWIS – dostępna za pośrednictwem sieci Internet w domenie synergia.librus.pl aplikacja internetowa udostępniająca po zalogowaniu interfejs www oraz API do korzystania z SYSTEMU przez jego UŻYTKOWNIKÓW;

USŁUGA – udostępnianie UŻYTKOWNIKOM przez SPÓŁK danych zapisanych w SYSTEMIE, informacji o metodach i technikach podnoszących efektywność nauki oraz udostępnianie innych funkcjonalności SYSTEMU, a także umożliwienie niektórym z UŻYTKOWNIKÓW wprowadzania, modyfikacji lub usuwania danych zapisanych w SYSTEMIE;

UŻYTKOWNIK – oznacza każdą osobę, która w jakikolwiek sposób korzysta z SYSTEMU przy pomocy utworzonego dla niej/siebie konta. Rodzaje kont różnią się m.in. zakresem uprawnień do dostępu, wprowadzania, modyfikacji lub usuwania danych wprowadzonych do SYSTEMU. UŻYTKOWNIKAMI są uczniowie uczęszczający do SZKOŁY, rodzice uczniów lub ich opiekunowie, NAUCZYCIELE, DYREKTORZY, pracownicy i współpracownicy SZKOŁY;

SZKOŁA – placówka oświatowa, która podpisała odrębną umowę ze SPÓŁKĄ lub placówka na rzecz której umowę podpisał jej organ prowadzący, na mocy której wdrożyła i korzysta z SYSTEMU oraz udostępnia za pośrednictwem SYSTEMU wybrane dane UŻYTKOWNIKOM;

NAUCZYCIEL/DYREKTOR – niebędący uczniem SZKOŁY ani jego rodzicem lub opiekunem UŻYTKOWNIK, którego zakres uprawnień, związanych z dostępem do danych, ich wprowadzania, modyfikowania lub usuwania zdefiniowany został w zgodzie z obowiązującymi przepisami oświatowymi oraz przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych;

ADMINISTRATOR SZKOŁY – wyznaczona przez właściwy organ SZKOŁY osoba administrująca częścią SERWISU dedykowanego każdej SZKOLE, odpowiedzialna za zakładanie

oraz utrzymanie kont UŻYTKOWNIKÓW będących m.in. rodzicami/opiekunami dzieci uczęszczających do SZKOŁY lub uczniami danej SZKOŁY oraz pełniąca rolę administratora SYSTEMU z ramienia SZKOŁY;

REGULAMIN – oznacza niniejszy regulamin określający zasady i warunki korzystania z SYSTEMU, w tym prawa i obowiązki SPÓŁKI oraz UŻYTKOWNIKÓW związane z korzystaniem z SYSTEMU i świadczeniem usług drogą elektroniczną.

§2
POSTANOWIENIA WSTĘPNE, ZASADY AKCEPTACJI REGULAMINU

1. Niniejszy REGULAMIN określa zasady i warunki korzystania z SYSTEMU, w tym także za pośrednictwem SERWISU. Każdy UŻYTKOWNIK zobowiązany jest, z momentem podjęcia czynności zmierzających do korzystania z SYSTEMU, do zapoznania się z niniejszym REGULAMINEM, jego akceptacji i przestrzegania jego postanowień, z zastrzeżeniem, że w przypadku UŻYTKOWNIKA, który nie ukończył 13 roku życia akceptacji dokonuje jego rodzic lub opiekun prawny.

2. SPÓŁKA świadczy USŁUGI na zlecenie SZKOŁY i w związku z umową zawartą między SPÓŁKĄ i SZKOŁĄ.

3. REGULAMIN jest udostępniany nieodpłatnie, pod adresem http://synergia.librus.pl/regulamin oraz jest udostępniany przy próbie pierwszego logowania, a UŻYTKOWNIK ma prawo w każdym czasie utrwalić jego treść (w tym poprzez pobranie REGULAMINU na swoje urządzenie końcowe w formacie PDF).

§3
ZASADY FUNKCJONOWANIA SYSTEMU I SERWISU

1. SYSTEM jest nowoczesnym, stale rozwijanym narzędziem informatycznym służącym m.in. DYREKTOROM, NAUCZYCIELOM, uczniom i ich rodzicom lub opiekunom prawnym. W SYSTEMIE gromadzone są między innymi informacje na temat postępów w nauce oraz frekwencji uczniów, które następnie udostępniane są UŻYTKOWNIKOM.

2. SPÓŁKA działając na zlecenie SZKOŁY, umożliwia UŻYTKOWNIKOM dostęp do SYSTEMU, w szczególności za pośrednictwem SERWISU lub API do SYSTEMU wykorzystywanego między innymi przez aplikacji mobilne.

3. Do SERWISU można się zalogować poprzez:

   a. udostępniany nieodpłatnie przez SPÓŁKĘ, na swoich komercyjnych portalach uniwersalny formularz logowania do SYSTEMU (umożliwiający wszystkim UŻYTKOWNIKOM logowanie do SYSTEMU wdrożonego w SZKOLE z poziomu portalu własnego SPÓŁKI); i/lub

   b. poprzez formularz logowania dedykowany danej SZKOLE (o ile SZKOŁA wykupiła taką usługę), dostępny na wybranej przez SZKOŁĘ subdomenie i/lub zintegrowany ze szkolną stroną www. Szkolny Formularz Logowania do SYSTEMU jest odrębną od SYSTEMU usługą, świadczoną przez SPÓŁKĘ SZKOLE na podstawie odrębnej umowy.

4. W ramach USŁUG świadczonych SZKOLE, SPÓŁKA z wykorzystaniem SERWISU lub innych aplikacji korzystających z API SYSTEMU umożliwia UŻYTKOWNIKOM dostęp do treści (danych) zamieszczonych w SYSTEMIE, w tym treści (danych) dostarczonych przez SZKOŁĘ, do której przypisany jest dany UŻYTKOWNIK (np. jako rodzic, uczeń, nauczyciel), jak również ich wprowadzanie do SYSTEMU.

5. W zakres USŁUG wchodzi w szczególności:

a. umożliwienie dostępu do informacji o ocenach, postępach w nauce, nieobecnościach/frekwencji danego ucznia SZKOŁY, w tym zależnie od rodzaju uprawnień UŻYTKOWNIKA m.in. wprowadzanie, modyfikację, podgląd oraz usuwanie danych;

b. udostępnianie UŻYTKOWNIKOM wiadomości, komunikatów, ogłoszeń, planów zajęć i innych informacji i danych umieszczanych w SYSTEMIE przez SZKOŁĘ;

c. umożliwienie korzystania z modułu Wiadomości, którego funkcjonalność obejmuje wymianę wiadomości pomiędzy wybranymi grupami UŻYTKOWNIKÓW (w szczególności pomiędzy UŻYTKOWNIKAMI będącymi NAUCZYCIALMI a UŻYTKOWNIKAMI będącymi uczniami i ich rodzicami/opiekunami) oraz publikowanie przez ADMINISTRATORA lub SPÓŁKĘ komunikatów związanych z funkcjonowaniem SYSTEMU;

d. udostępnianie innych funkcjonalności SYSTEMU dostępnych za pośrednictwem SERWISU, API do SYSTEMU lub aplikacji mobilnych oraz umożliwienie UŻYTKOWNIKOM wprowadzania, modyfikacji lub usuwania danych zapisanych w SYSTEMIE zgodnie z uprawnieniami wynikającymi z typu konta lub przypisanymi przez ADMINISTRATORA SZKOŁY.

6. Zakres funkcjonalności SYSTEMU udostępnianych UŻYTKOWNIKOWI, w szczególności za pośrednictwem SERWISU w ramach świadczenia USŁUGI uzależniony jest od wybranego przez SZKOŁĘ i określonego w odrębnej umowie zawartej ze SPÓŁKĄ wariantu SYSTEMU. Poszczególne warianty SYSTEMU różnią się od siebie pakietami wchodzącymi w ich skład, które z kolei dzielą się na moduły. W opisie wariantu SYSTEMU SPÓŁKA określa, które pakiety i moduły są gwarantowane, a które niegwarantowane. Jeżeli dany pakiet jest niegwarantowany, to wszystkie moduły wchodzące w jego skład również są niegwarantowane, natomiast w skład gwarantowanego pakietu mogą wchodzić niegwarantowane moduły. Moduły i pakiety niegwarantowane to moduły, których dostępność uzależniona jest od czynników przynajmniej częściowo niezależnych od SPÓŁKI, wskutek czego SPÓŁKA nie zapewnia ich ciągłej dostępności w ramach wybranego przez SZKOŁĘ wariantu przez cały okres obowiązywania umowy zawartej przez SPÓŁKĘ ze SZKOŁĄ. Moduły i pakiety gwarantowane to takie, wobec których SPÓŁKA zapewnia dostępność dla UŻYTKOWNIKÓW (z zastrzeżeniem §4 ust. 6) przez cały okres obowiązywania umowy. Wynagrodzenie za udzielenie SZKOLE licencji na korzystanie z danego wariantu SYSTEMU obejmuje wyłącznie wynagrodzenie za korzystanie z pakietów i modułów gwarantowanych wchodzących w skład pakietów tworzących dany wariant. Szczegółowy opis wariantów SYSTEMU, w szczególności wchodzących w jego skład pakietów i modułów (gwarantowanych i niegwarantowanych) dostępny jest pod adresem www.librus.pl. Jeżeli pakiet lub moduł nie jest oznaczony jako gwarantowany lub niegwarantowany, przyjmuje się że jest pakietem/modułem gwarantowanym.

7. Administratorem danych przetwarzanych w SYSTEMIE jest SZKOŁA.

8. Wszelkie dane osobowe wprowadzone do SYSTEMU są gromadzone i przechowywane na zasadach określonych w Rozporządzeniu z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/42/WE (RODO) oraz polskimi przepisami przyjętymi w celu umożliwienia jej stosowania. SPÓŁKA w rozumieniu w/w rozporządzenia pełni w stosunku do tych danych rolę podmiotu przetwarzającego dane osobowe na zlecenie administratora danych osobowych.

9. Wprowadzania do SYSTEMU danych, w szczególności dotyczących frekwencji uczniów i ich postępów w nauce oraz danych osobowych, dokonują osoby wyznaczone przez właściwy organ SZKOŁY. SZKOŁA ponosi pełną odpowiedzialność za poprawność, zakres, kompletność, zgodność z przepisami prawa i treść wprowadzanych danych. Uprawnienia nadane przez ADMINISTRATORA SZKOŁY UŻYTKOWNIKOM nie będącym pracownikami szkoły, np. rodzicom lub uczniom, mogą również obejmować wprowadzenie danych do SYSTEMU (np.

odpisanie na wiadomość systemową, uzupełnienie nieobowiązkowych danych osobowych), w szczególności za pośrednictwem SERWISU lub aplikacji mobilnych korzystających z API SYSTEMU.

10. SYSTEM zapewnia UŻYTKOWNIKOWI nieodpłatny dostęp do API SYSTEMU umożliwiające komunikację z zewnętrznymi aplikacjami, w szczególności (na żądanie UŻYTKOWNIKA):

a. wprowadzanie danych do SYSTEMU za pomocą zewnętrznych aplikacji;
b. eksport w czasie rzeczywistym danych UŻYTKOWNIKA z SYSTEMU do zewnętrznych usług (przenoszenie danych).

11. Konta UŻYTKOWNIKÓW z odpowiednimi uprawnieniami tworzone są przez ADMINISTRATORA SZKOŁY, on też przydziela loginy i hasła do tych kont. W celu aktywacji przez UŻYTKOWNIKA jego konta, utworzonego dla niego przez ADMINISTRATORA SZKOŁY należy zalogować się w SERWISIE za pomocą danych dostępowych przekazanych przez ADMINISTRATORA SZKOŁY.

12. Dostęp do SYSTEMU ustaje z chwilą usunięcia przez ADMINISTRATORA SZKOŁY konta UŻYTKOWNIKA w SYSTEMIE (co może nastąpić np. w związku z ukończeniem edukacji danego ucznia w SZKOLE, ustaniem zatrudnienia nauczyciela w SZKOLE, usunięciem ucznia ze SZKOŁY w trakcie trwania roku szkolnego, rozwiązania umowy między SZKOŁĄ a SPÓŁKĄ).

13. Wszelkie zasady organizacyjne, prawne i finansowe (w szczególności opłata ponoszona przez SZKOŁĘ) dotyczące korzystania z SYSTEMU przez SZKOŁY zostały określone w odrębnych umowach, zawieranych pomiędzy SPÓŁKĄ a SZKOŁAMI lub organami je prowadzącymi.

14. Korzystanie z SYSTEMU odbywa się poprzez sieć publiczną Internet i wymaga komputera lub innego urządzenia, na którym możliwe jest uruchomienie oprogramowania jednej z popularnych przeglądarek internetowych oraz dostępu do sieci publicznej Internet.

§4
PRAWA, OBOWIĄZKI, ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPÓŁKI I UŻYTKOWNIKÓW, ZASADY KORZYSTANIA Z SYSTEMU

1. UŻYTKOWNIK ma prawo:

a. w dowolnym czasie bez konieczności podawania przyczyny zrezygnować z korzystania z SYSTEMU, w szczególności jeżeli nie akceptuje obowiązującego w danym czasie REGULAMINU, którego aktualny tekst jest publikowany w SERWISIE, w sposób umożliwiający w szczególności jego odczytanie oraz utrwalenie, przed podjęciem czynności logowania. Rezygnacja z korzystania z SYSTEMU, której wzór stanowi Załącznik nr 1 do REGULAMINU, winna być przesłana pocztą na adres siedziby SPÓŁKI wskazany w § 1 REGULAMINU lub w postaci skanu mailem na adres e-mail: librus@librus.pl. Niezwłocznie po otrzymaniu rezygnacji UŻYTKOWNIKA SPÓŁKA zablokuje dostęp UŻYTKOWNIKA do konta w SYSTEMIE i poinformuje o tym SZKOŁĘ. SPÓŁKA informuje, że rezygnacja nie powoduje usunięcia z SYSTEMU danych wprowadzanych przez SZKOŁĘ lub innych UŻYTKOWNIKÓW SYSTEMU i przechowywanych w SYSTEMIE w ramach świadczonych na rzecz tych podmiotów usług, a SZKOŁA może ponownie aktywować konto UŻYTKOWNIKOWI w dowolnym momencie;
b. bezpłatnie korzystać z pomocy technicznej świadczonej przy wykorzystaniu wewnętrznego systemu wiadomości lub formularza kontaktowego;
c. kontaktować się z ADMINSTRATOREM SZKOŁY lub SZKOŁĄ w celu uzyskania danych dostępowych (loginu lub hasła) w przypadku, kiedy jego konto zostało zablokowane lub straciło ważność.

2. Zabronione jest dostarczanie przez UŻYTKOWNIKA treści o charakterze bezprawnym, naruszających prawo lub dobre obyczaje.

3. UŻYTKOWNIK nie ma prawa do:

a. wykorzystywania SERWISU i SYSTEMU do działań naruszających prawa osób trzecich, działań niezgodnych z obowiązującym prawem lub postanowieniami niniejszego REGULAMINU;

b. wykorzystywania wewnętrznego systemu wysyłania wiadomości do rozpowszechniania wiadomości o treści: reklamowej, handlowej lub marketingowej, lub bezprawnych, obraźliwych, propagujących przemoc, mających charakter dyskryminacyjny i rasistowski lub naruszających powszechnie uznane dobre obyczaje, oraz do rozpowszechniania spamu;

c. systematycznego i powtarzającego się pobierania danych z serwera mogącego znacząco zdestabilizować pracę serwerów SYSTEMU lub SERWISU (atak typu DDoS lub podobny w skutkach, prowadzący do destabilizacji pracy SYSTEMU lub SERWISU lub ich czasowej niedostępności).

4. Naruszenie przez UŻYTKOWNIKA zakazu dostarczania treści bezprawnych, o którym mowa w ust. 2 powyżej, lub naruszenie przez UŻYTKOWNIKA postanowienia ust. 3 powyżej stanowi podstawę zablokowania dostępu do SYSTEMU.

5. W granicach, w jakich jest to dopuszczalne zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa SPÓŁKA nie ponosi odpowiedzialności za:

a. skutki wynikłe z przejęcia danych dostępowych UŻYTKOWNIKA (login, hasło) do SYSTEMU przez osobę trzecią, jeżeli przejęcie to nastąpiło z przyczyny przez SPÓŁK niezawinionej;

b. bezprawne działania osób trzecich polegające na ingerencji w system komputerowy UŻYTKOWNIKA, w szczególności włamania i wirusy komputerowe, jeżeli SPÓŁKA nie ponosi winy za takie działania;

c. treści wiadomości wysyłanych przez UŻYTKOWNIKÓW na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa;

d. dane przechowywane przez UŻYTKOWNKA – na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa;

e. szkody UŻYTKOWNIKA powstałe w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych, na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa;

f. treść, prawidłowość i kompletność danych wprowadzanych do SYSTEMU przez SZKOŁĘ, ADMINISTRATORA SZKOŁY, lub UŻYTKOWNIKÓW;

g. nieterminowe lub nierzetelne wprowadzanie do SYSTEMU danych przez osoby, o których mowa w § 3 ust. 9 niniejszego REGULAMINU, jeżeli nastąpiło to z przyczyny, za którą SPÓŁKA nie ponosi odpowiedzialności;

h. zaprzestanie świadczenia USŁUGI przez SPÓŁKĘ z powodu wypowiedzenia lub rozwiązania umowy łączącej SZKOŁĘ ze SPÓŁKĄ;

i. udostępnienie przez ADMINISTRATORA SZKOŁY danych osobowych, loginów lub haseł osobom niepowołanym. Dane dostępowe (loginy i hasła) przydzielane są każdemu z UŻYTKOWNIKÓW przez ADMINISTRATORA SZKOŁY i na tym podmiocie spoczywa obowiązek właściwej identyfikacji osób, którym przekazywane są te dane.

6. SPÓŁKA zastrzega sobie prawo do:

a. udoskonalania SYSTEMU, SERWISU i API SYSTEMU w tym jego upraszczania, rozszerzania, modyfikowania w zgodzie z sugestiami UŻYTKOWNIKÓW, a także zmiany jego funkcjonalności, w szczególności w celu dostosowania go do obowiązujących przepisów prawa;

b. zablokowania konta dowolnego UŻYTKOWNIKA w przypadku uzasadnionego podejrzenia jego wykorzystywania wbrew postanowieniom REGULAMINU, w

szczególności §4 ust. 2 niniejszego REGULAMINU lub uzasadnionego podejrzenia nieautoryzowanej próby dostępu do danych; zablokowanie konta następuje na czas oznaczony, niezbędny do wyjaśnienia sprawy – po upływie tego terminu SPÓŁKA odblokowuje konto lub postępuje zgodnie z instrukcjami SZKOŁY lub odpowiednich organów;

c. udostępniania danych zgromadzonych w SYSTEMIE podmiotom uprawnionym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa;

d. wyłączenia SYSTEMU lub SERWISU na czas niezbędny do prawidłowej realizacji czynności administracyjnych związanych z należytym zabezpieczaniem, archiwizacją i ochroną zgromadzonych danych, w szczególności w okresie od 15 lipca do 15 sierpnia każdego roku (wakacyjna przerwa techniczna);

e. usuwania lub przenoszenia do archiwum niektórych danych z SYSTEMU po zakończeniu każdego roku szkolnego, w szczególności ocen, frekwencji, kart ocen, wiadomości ze skrzynek UŻYTKOWNIKÓW, celem przygotowania bazy danych do obsługi nowego roku szkolnego oraz poprawnego zarchiwizowania niektórych danych historycznych;

f. przetwarzania danych osobowych UŻYTKOWNIKÓW w zakresie niezbędnym do realizacji umowy zawartej ze SZKOŁĄ;

g. możliwości statystycznej analizy zanonimizowanych danych gromadzonych w SYSTEMIE do celów prowadzenia badań, w tym w szczególności badań naukowych oraz badań związanych z wpływem SYSTEMU na obszary funkcjonowania SZKOŁY oraz jakość edukacji;

h. weryfikacji liczby kont uczniów wprowadzonych przez uprawnionych UŻYTKOWNIKÓW do SYSTEMU w stosunku do tej, zadeklarowanej przez SZKOŁĘ w umowie ze SPÓŁKĄ.

7. SPÓŁKA zastrzega sobie prawo do zmiany REGULAMINU z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:

a. wprowadzenie nowych lub zmianę istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść REGULAMINU i powoduje konieczność jego zmiany;

b. zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego REGULAMINU i powodujących konieczność jego zmiany;

c. zmiany produktów i usług, w tym dostosowanie do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływających na postanowienia niniejszego REGULAMINU;

d. dostosowanie produktów i usług do zmian wprowadzanych w podstawach programowych kształcenia ogólnego oraz zawodowego oraz budowy/architektury systemu edukacji w Polsce (reformy edukacyjne);

e. rozszerzenie lub zmianę funkcjonalności istniejących produktów i usług wpływającą na zmianę niniejszego REGULAMINU.

8. O treści zmian REGULAMINU każdy UŻYTKOWNIK zostanie uprzednio poinformowany za pomocą wiadomości systemowej (wiadomości publikowanej w skrzynce modułu Wiadomości SYSTEMU) zawierającej link do jego zmienionej wersji. W przypadku UŻYTKOWNIKÓW, którzy podczas pierwszego logowania do SYSTEMU oznaczyły się jako osoby poniżej 13 lat, o zmianie treści REGULAMINU zostaną poinformowani (z wykorzystaniem wiadomości wysłanej na adres e-mail podany przez UŻYTKOWNIKA w trakcie pierwszego logowania) także ich rodzice lub opiekunowie prawni. Nowa wersja REGULAMINU wiąże UŻYTKOWNIKA, jeśli w terminie 14 dni od daty otrzymania przez UŻYTKOWNIKA informacji o zmianie REGULAMINU, UŻYTKOWNIK lub w przypadku UŻYTKOWNIKÓW poniżej 13 lat ich rodzic lub opiekun

prawny nie zrezygnuje z korzystania z SYSTEMU w sposób wskazany w §4 ust. 1 lit. a REGULAMINU.

9. Reklamacje UŻYTKOWNIKA dotyczące dostępności SYSTEMU lub SERWISU, należy składać pisemnie na adres SPÓŁKI wskazany w § 1 niniejszego REGULAMINU lub drogą elektroniczną z wykorzystaniem systemu poczty wewnętrznej dostępnego w SERWISIE lub na adres e-mail: librus@librus.pl. W przypadku reklamacji UŻYTKOWNIKÓW nie będących pracownikami SZKOŁY SPÓŁKA w imieniu SZKOŁY udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub drogą elektroniczną – w zależności od sposobu złożenia reklamacji, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia na adres wskazany w piśmie reklamacyjnym jako adres kontaktowy do UŻYTKOWNIKA.

10. SZKOŁA ani SPÓŁKA nie gwarantują ciągłej dostępności SYSTEMU, USŁUG i SERWISU. UŻYTKOWNIK musi się liczyć z przerwami w dostępie do SERWISU, SYSTEMU i USŁUG, w szczególności związanymi z koniecznością wprowadzania zmian, lub konserwacji SYSTEMU lub SERWISU. SPÓŁKA dołoży starań aby przerwy były jak najkrótsze i dokonywane w godzinach nocnych.

§5
PLIKI COOKIES

SPÓŁKA informuje, iż podczas korzystania z SYSTEMU mogą zostać zapisane w komputerze UŻYTKOWNIKA krótkie informacje tekstowe zwane "cookies". Instalacja w/w plików jest konieczna do prawidłowego świadczenia USŁUGI. W plikach cookies znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania serwisów internetowych, w szczególności tych wymagających autoryzacji. Więcej informacji dostępnych jest w Polityce prywatności dostępne na stronie www.librus.pl.

§6
POZOSTAŁE INFORMACJE

1. SPÓŁKA informuje, że pod adresem URL: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług pomiędzy konsumentami zamieszkałymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej (platforma ODR).

2. SPÓŁKA informuje, że nie korzysta z alternatywnych metod rozstrzygania sporów (pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń) i nie zobowiązuje się do korzystania z takich metod, o ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa.

3. SPÓŁKA informuje, że UŻYTKOWNIK będący konsumentem może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między takim UŻYTKOWNIKIEM a SPÓŁKĄ, zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

4. Językiem umów zawieranych przez SPÓŁK z UŻYTKOWNIKAMI w związku z działalnością SERWISU jest język polski.

5. UŻYTKOWNIK może w każdym czasie zapoznać się z treścią REGULAMINU udostępnionego w SERWISIE (w tym do pobrania w formacie PDF) oraz zapoznając się z ustawieniami swojego konta w SERWISIE.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU

Wzór oświadczenia o rezygnacji z korzystania z SYSTEMU

- Adresat: Librus sp. z o.o., al. Wojciecha Korfantego 193, 40-153 Katowice, librus@librus.pl, (32) 350 85 85

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o mojej/naszej(*) rezygnacji z korzystania z SYSTEMU.

Data zawarcia umowy ……..……

Imię i nazwisko konsumenta(-ów) ……...……..…….

Adres konsumenta(-ów) ……...……...…….

Numer(y) login ……..……..

Data sporządzenia oświadczenia oraz miejscowość ……..……..

……..
Czytelny Podpis(y)