

# Regulamin serwisu LIBRUS Synergia

## v 1.04/18.08.2017

### §1

#### DEFINICJE

**SPÓŁKA** – Librus spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. (dawniej Librus sp. z o.o.) z siedzibą w Katowicach przy al. Korfantego 193, 40-153 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000630561, NIP: 6342622989, REGON: 240547379, e-mail: [librus@librus.pl](mailto:librus@librus.pl), telefon: 32 350 85 85, fax: 32 258 12 86;

**SYSTEM** – rozwiązanie LIBRUS Synergia, służące m.in. do gromadzenia i analizowania danych dotyczących ocen i frekwencji uczniów szkół, które je wdrożyły, dostarczające narzędzi wspierających indywidualizację nauczania i stanowiące wsparcie nauczycieli w realizacji zadań dydaktycznych oraz dyrektora szkoły w realizacji zadań wynikających z potrzeby sprawowania nadzoru pedagogicznego. Dostęp do danych wprowadzonych do SYSTEMU posiadają wyłącznie zarejestrowani UŻYTKOWNICY w zakresie odpowiadającym uprawnieniom charakterystycznym dla rodzaju konta (np. dyrektor szkoły, nauczyciel, uczeń, rodzic/opiekun ucznia), w formie i zakresie zgodnym z wymogami obowiązującego w Polsce prawa oraz w zgodzie z przepisami dotyczącymi udostępniania i przetwarzania danych osobowych. Przy wykorzystaniu funkcjonalności wbudowanych w SERWIS, SPÓŁKA umożliwia także UŻYTKOWNIKOM zawieranie umów o świadczenie USŁUG DODATKOWYCH na warunkach określonych w § 5 niniejszego REGULAMINU;

**SERWIS** – dostępna za pośrednictwem sieci Internet, pod adresem [www.synergia.librus.pl](http://www.synergia.librus.pl) aplikacja internetowa udostępniająca interfejs do korzystania z rozwiązania LIBRUS Synergia, umożliwiająca korzystanie z USŁUGI oraz zakup USŁUG DODATKOWYCH;

**USŁUGA** – udostępnianie UŻYTKOWNIKOM przez SPÓŁKĘ za pośrednictwem SERWISU danych zapisanych w SYSTEMIE, informacji o metodach i technikach podnoszących efektywność nauki oraz ofertach związanych z edukacją (rozumianą jako dydaktyka, opieka, wychowanie) lub szkolnictwem, w tym szkolnictwem wyższym, oraz udostępnianie innych funkcjonalności SYSTEMU dostępnych za pośrednictwem SERWISU, a także umożliwienie niektórym z UŻYTKOWNIKÓW wprowadzania, modyfikacji lub usuwania danych zapisanych w SYSTEMIE;

**UŻYTKOWNIK** – oznacza każdą osobę, która w jakikolwiek sposób korzysta z SERWISU przy pomocy utworzonego dla niej/siebie konta. Rodzaje kont różnią się m.in. zakresem uprawnień do dostępu, wprowadzania, modyfikacji lub usuwania danych wprowadzonych do SYSTEMU;

**SZKOŁA** – placówka oświatowa, która podpisała odrębną umowę ze SPÓŁKĄ lub w imieniu placówki umowę podpisał organ ją prowadzący, na mocy której wdrożyła i korzysta z SYSTEMU oraz udostępnia wybrane dane UŻYTKOWNIKOM;

**NAUCZYCIEL/DYREKTOR** – niebędący uczniem SZKOŁY ani jego rodzicem lub opiekunem UŻYTKOWNIK, którego zakres uprawnień, związanych z dostępem do danych, ich wprowadzania, modyfikowania lub usuwania zdefiniowany został w zgodzie z obowiązującymi przepisami oświatowymi oraz ustawą o ochronie danych osobowych;

**ADMINISTRATOR SZKOŁY** – wyznaczona przez właściwy organ SZKOŁY osoba administrująca częścią SERWISU dedykowanego każdej SZKOLE, odpowiedzialna za zakładanie oraz utrzymanie kont UŻYTKOWNIKÓW będących m.in. rodzicami/opiekunami dzieci uczęszczających do SZKOŁY lub uczniami danej SZKOŁY oraz pełniąca rolę administratora systemu z ramienia SZKOŁY;

**USŁUGI DODATKOWE** – usługi oferowane UŻYTKOWNIKOM przez SPÓŁKĘ za pośrednictwem SERWISU niezwiązane bezpośrednio z SYSTEMEM, w szczególności sprzedaż produktów takich jak e-booki i materiały dydaktyczne w wersji elektronicznej, audiobooki, elektroniczne poradniki metodyczne, usługi SMS, dostęp do e-usług, m.in. w postaci serwisów prowadzonych przez SPÓŁKĘ lub przez podmioty trzecie, dodatkowe funkcje oferowane w aplikacjach mobilnych;

**USŁUGI ZEWNĘTRZNE** – usługi mobilne, mogące być świadczone na podstawie odrębnych regulaminów, przez SPÓŁKĘ lub podmiot zewnętrzny na zlecenie SPÓŁKI, niestanowiące integralnej części SERWISU, jak również niebędące częścią innych, związanych z SERWISEM usług świadczonych przez SPÓŁKĘ, a polegające w szczególności na komercyjnym dostarczaniu wszystkim lub niektórym UŻYTKOWNIKOM aplikacji mobilnych w formie natywnej (np. na platformy Windows, iOS, Android) lub w formie dostępnej przez przeglądarkę internetową.

**REGULAMIN** – oznacza niniejszy regulamin określający zasady i warunki korzystania z SERWISU, w tym prawa i obowiązki SPÓŁKI oraz UŻYTKOWNIKÓW związane z korzystaniem z SERWISU i świadczeniem usług drogą elektroniczną.

## §2

### POSTANOWIENIA WSTĘPNE

Niniejszy REGULAMIN określa zasady i warunki korzystania z SERWISU. Każdy UŻYTKOWNIK zobowiązany jest, z momentem podjęcia czynności zmierzających do korzystania z SERWISU, do zapoznania się z niniejszym REGULAMINEM, jego akceptacji i przestrzegania jego postanowień. REGULAMIN jest udostępniany nieodpłatnie, w SERWISIE pod adresem <http://synergia.librus.pl/regulamin> oraz jest udostępniany przy próbie pierwszego logowania, a UŻYTKOWNIK ma prawo w każdym czasie utrwalić jego treść (w tym poprzez pobranie REGULAMINU na swoje urządzenie końcowe w formacie PDF).

## §3

### ZASADY FUNKCJONOWANIA SYSTEMU I SERWISU

1. W ramach SERWISU SPÓŁKA, jako usługodawca, świadczy dla UŻYTKOWNIKÓW usługi drogą elektroniczną. Świadczone usługi obejmują:
  - a. umożliwienie dostępu do treści (danych) zamieszczonych w SYSTEMIE, w tym treści (danych) dostarczonych przez SZKOŁĘ, do której przypisany jest dany UŻYTKOWNIK (np. jako rodzic, uczeń, nauczyciel);
  - b. okresowe publikowanie UŻYTKOWNIKOM wiadomości systemowych (wiadomości publikowanych w skrzynce modułu Wiadomości) w SERWISIE, informacji o metodach i technikach podnoszących efektywność nauki oraz o ofertach SPÓŁKI lub innych podmiotów, związanych z edukacją (rozumianą jako dydaktyka, opieka oraz wychowanie) lub szkolnictwem, w tym szkolnictwem wyższym;

- c. udostępnianie innych funkcjonalności SYSTEMU dostępnych za pośrednictwem SERWISU oraz umożliwienie UŻYTKOWNIKOM wprowadzania, modyfikacji lub usuwania danych zapisanych w SYSTEMIE zgodnie z uprawnieniami wynikającymi z typu konta lub przypisanymi przez ADMINISTRATORA SZKOŁY.
2. Treści, o których mowa w ust. 1 lit. b powyżej, dostarczane są UŻYTKOWNIKOWI okazjonalnie, z częstotliwością średniomiesięczną nie większą niż 10 razy w miesiącu. UŻYTKOWNIK może w każdym czasie zrezygnować z usługi, o której mowa w ust. 1 lit. b powyżej, zgodnie z postanowieniem § 4 ust. 1 lit. d REGULAMINU.
3. SYSTEM jest nowoczesnym, stale rozwijanym narzędziem informatycznym służącym dyrektorom szkół, nauczycielom, uczniom i rodzicom lub opiekunom uczniów. W SYSTEMIE gromadzone są między innymi informacje na temat postępów w nauce oraz frekwencji uczniów, które następnie udostępniane są UŻYTKOWNIKOM. Ze względu na zakres gromadzonych informacji oraz możliwość tworzenia różnorodnych zestawień i statystyk, SYSTEM stanowi istotny element programów wychowawczych i profilaktycznych szkół. SYSTEM pozwala także SZKOŁOM w znaczący sposób rozszerzyć i usprawnić komunikację z rodzicami/opiekunami swoich uczniów oraz nierzadko osiągnąć widoczną poprawę wyników w nauce oraz frekwencji.
4. Zakres funkcjonalności SYSTEMU udostępnianych UŻYTKOWNIKOWI za pośrednictwem SERWISU w ramach świadczenia USŁUGI uzależniony jest od wybranego przez SZKOŁĘ i określonego w odrębnej umowie zawartej ze SPÓŁKĄ wariantu SYSTEMU. Poszczególne warianty SYSTEMU różnią się od siebie pakietami wchodzącymi w ich skład, które z kolei dzielą się na moduły. W opisie wariantu SYSTEMU SPÓŁKA określa, które pakiety i moduły są gwarantowane, a które niegwarantowane. Jeżeli dany pakiet jest niegwarantowany, to wszystkie moduły wchodzące w jego skład również są niegwarantowane, natomiast w skład gwarantowanego pakietu mogą wchodzić niegwarantowane moduły. Moduły i pakiety niegwarantowane to moduły, których dostępność uzależniona jest od czynników przynajmniej częściowo niezależnych od SPÓŁKI, wskutek czego SPÓŁKA nie zapewnia ich ciągłej dostępności w ramach wybranego przez SZKOŁĘ wariantu przez cały okres obowiązywania umowy zawartej przez SPÓŁKĘ ze SZKOŁĄ. Moduły i pakiety gwarantowane to takie, wobec których SPÓŁKA zapewnia dostępność dla UŻYTKOWNIKÓW (z zastrzeżeniem § 4 ust. 6 i ust. 9) przez cały okres obowiązywania umowy. Wynagrodzenie za udzielenie SZKOLE licencji na korzystanie z danego wariantu SYSTEMU obejmuje wyłącznie wynagrodzenie za korzystanie z pakietów i modułów gwarantowanych wchodzących w skład pakietów tworzących dany wariant. Szczegółowy opis wariantów SYSTEMU, w szczególności wchodzących w jego skład pakietów i modułów (gwarantowanych i niegwarantowanych) dostępny jest pod adresem [www.synergia.librus.pl](http://www.synergia.librus.pl). Jeżeli pakiet lub moduł nie jest oznaczony jako gwarantowany lub niegwarantowany, przyjmuje się że jest pakietem/modułem gwarantowanym.
5. Korzystanie z niektórych pakietów lub modułów wchodzących w skład danego wariantu SYSTEMU (w szczególności rozwiązań dostarczanych przez podmioty inne niż SPÓŁKA) może następować na zasadach określonych w odrębnym regulaminie regulującym korzystanie z danego pakietu lub modułu.
6. SERWIS stanowi element SYSTEMU, umożliwiający m.in. wprowadzanie, modyfikację, podgląd oraz usuwanie danych dotyczących ocen oraz frekwencji danego ucznia SZKOŁY.
7. SERWIS umożliwia UŻYTKOWNIKOM prowadzenie korespondencji opartej m.in. o wymianę wiadomości tekstowych.
8. Wszystkie dane osobowe wprowadzone do SYSTEMU przez SZKOŁĘ (administratora danych osobowych) są gromadzone i przechowywane na zasadach określonych w ustawie

z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2014 r. poz. 1182, ze zm.). SPÓŁKA w rozumieniu w/w ustawy pełni w stosunku do tych danych rolę podmiotu przetwarzającego dane osobowe na zlecenie administratora danych osobowych, którym jest SZKOŁA.

9. Wprowadzania do SYSTEMU wszelkich danych, w szczególności dotyczących frekwencji uczniów i ich postępów w nauce oraz danych osobowych, dokonują osoby wyznaczone przez właściwy organ SZKOŁY. SZKOŁA ponosi pełną odpowiedzialność za poprawność, zakres, kompletność, zgodność z przepisami prawa i treść wprowadzanych danych.
10. Konta UŻYTKOWNIKÓW z odpowiednimi uprawnieniami tworzone są przez ADMINISTRATORA SZKOŁY, on też przydziela loginy i hasła do tych kont. Zawarcie umowy o świadczenie UŻYTKOWNIKOWI przez SPÓŁKĘ usług drogą elektroniczną w ramach SERWISU następuje z chwilą aktywacji przez UŻYTKOWNIKA jego konta, utworzonego dla niego przez ADMINISTRATORA SZKOŁY. W tym celu należy zalogować się w SERWISIE za pomocą danych dostępowych przekazanych przez ADMINISTRATORA SZKOŁY.
11. Umowa dotycząca świadczenia UŻYTKOWNIKOM usług drogą elektroniczną w SERWISIE zawierana jest ze SPÓŁKĄ na czas nieoznaczony, przy czym rozwiązanie takiej umowy następuje z chwilą ustania odrębnej umowy zawartej przez SPÓŁKĘ ze SZKOŁĄ, do której przypisane jest konto UŻYTKOWNIKA (ust. 4 powyżej). Ponadto umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w SERWISIE ulega rozwiązaniu z chwilą usunięcia przez ADMINISTRATORA SZKOŁY konta UŻYTKOWNIKA w SERWISIE (co może nastąpić np. w związku z ukończeniem edukacji danego ucznia w SZKOLE, ustaniem zatrudnienia nauczyciela w SZKOLE, usunięciem ucznia ze SZKOŁY w trakcie trwania roku szkolnego).
12. Wszelkie zasady organizacyjne, prawne i finansowe (w szczególności opłata ponoszona przez SZKOŁĘ) dotyczące korzystania z SYSTEMU przez SZKOŁY zostały określone w odrębnych umowach, zawieranych pomiędzy SPÓŁKĄ a SZKOŁAMI lub organami je prowadzącymi.
13. Korzystanie z SERWISU odbywa się poprzez sieć publiczną Internet i wymaga komputera lub innego urządzenia, na którym możliwe jest uruchomienie oprogramowania jednej z popularnych przeglądarek internetowych oraz dostępu do sieci publicznej Internet.

#### **§4**

#### **PRAWA, OBOWIĄZKI, ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPÓŁKI I UŻYTKOWNIKÓW, ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU**

1. UŻYTKOWNIK ma prawo:
  - a. w dowolnym czasie bez konieczności podawania przyczyny zrezygnować z korzystania z SERWISU, w szczególności jeżeli nie akceptuje obowiązującego w danym czasie REGULAMINU, którego aktualny tekst jest publikowany w SERWISIE. Rezygnacja z korzystania z serwisu, której wzór stanowi Załącznik nr 3 do REGULAMINU, winna być przesłana pocztą na adres siedziby SPÓŁKI wskazany w § 1 REGULAMINU lub w postaci skanu mailem na adres e-mail: [librus@librus.pl](mailto:librus@librus.pl). Niezwłocznie po otrzymaniu rezygnacji UŻYTKOWNIKA SPÓŁKA zablokuje dostęp UŻYTKOWNIKA do konta w SERWISIE. SPÓŁKA informuje, że rezygnacja nie powoduje usunięcia z SYSTEMU danych wprowadzanych przez SZKOŁĘ lub innych UŻYTKOWNIKÓW SYSTEMU i przechowywanych w SYSTEMIE w ramach świadczonych na rzecz tych podmiotów usług;

- b. bezpłatnie korzystać z pomocy technicznej świadczonej przy wykorzystaniu wewnętrznego systemu wiadomości lub formularza kontaktowego;
  - c. kontaktować się z ADMINISTRATOREM SZKOŁY lub SZKOŁĄ w celu uzyskania danych dostępowych (loginu lub hasła) w przypadku, kiedy jego konto zostało zablokowane lub straciło ważność;
  - d. zrezygnować z otrzymywania informacji o metodach i technikach podnoszących efektywność nauki oraz ofertach związanych z edukacją lub szkolnictwem. Rezygnacja z otrzymywania takich informacji może wiązać się z utratą możliwości korzystania przez UŻYTKOWNIKA z niektórych dodatkowych funkcjonalności SYSTEMU innych niż wymienionych w lit. e poniżej. Rezygnację o której mowa powyżej, której wzór stanowi Załącznik nr 2 do REGULAMINU, należy przesłać na piśmie na adres siedziby SPÓŁKI wskazany w § 1 REGULAMINU lub skan mailem na adres e-mail: [librus@librus.pl](mailto:librus@librus.pl);
  - e. rezygnacja, o której mowa pod lit. d powyżej, nie spowoduje ograniczenia dostępu UŻYTKOWNIKA do funkcjonalności, których dostępność jest gwarantowana na podstawie umowy zawartej między SPÓŁKĄ a SZKOŁĄ, obejmujących dostęp do wymaganych przez obowiązujące prawo informacji na temat postępów w nauce, ocen i frekwencji.
2. Zabronione jest dostarczanie przez UŻYTKOWNIKA treści o charakterze bezprawnym, naruszających prawo lub dobre obyczaje.
3. UŻYTKOWNIK nie ma prawa do:
- a. wykorzystywania SERWISU i SYSTEMU do działań naruszających prawa osób trzecich, działań niezgodnych z obowiązującym prawem lub postanowieniami niniejszego REGULAMINU;
  - b. wykorzystywania wewnętrznego systemu wysyłania wiadomości do rozpowszechniania wiadomości o treści: reklamowej, handlowej lub marketingowej, lub bezprawnych, obraźliwych, propagujących przemoc, lub naruszających powszechnie uznane dobre obyczaje, oraz do rozpowszechniania spamu;
  - c. systematycznego i powtarzającego się pobierania danych z serwera mogącego znacząco zdestabilizować pracę serwerów SERWISU (atak typu DDoS lub podobny w skutkach, prowadzący do destabilizacji pracy SERWISU lub jego czasowej niedostępności).
4. Naruszenie przez UŻYTKOWNIKA zakazu dostarczania treści bezprawnych, o którym mowa w ust. 2 powyżej, lub naruszenie przez UŻYTKOWNIKA postanowienia ust. 3 powyżej stanowi podstawę do wypowiedzenia przez SPÓŁKĘ UŻYTKOWNIKOWI umowy dotyczącej świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem SERWISU, co skutkuje trwałym zablokowaniem UŻYTKOWNIKOWI dostępu do konta tego UŻYTKOWNIKA w SERWISIE.
5. W granicach, w jakich jest to dopuszczalne zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa SPÓŁKA nie ponosi odpowiedzialności za:
- a. skutki wynikłe z przejęcia danych dostępowych UŻYTKOWNIKA (login, hasło) przez osobę trzecią, jeżeli przejęcie to nastąpiło z przyczyny przez SPÓŁKĘ niezawinionej;
  - b. bezprawne działania osób trzecich polegające na ingerencji w system komputerowy UŻYTKOWNIKA, w szczególności włamania i wirusy komputerowe, jeżeli SPÓŁKA nie ponosi winy za takie działania;
  - c. treści wiadomości wysyłanych przez UŻYTKOWNIKÓW na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, a w szczególności w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;

- d. dane przechowywane przez UŻYTKOWNIKA – na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, a w szczególności w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- e. szkody UŻYTKOWNIKA powstałe w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych, na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- f. treść, prawidłowość i kompletność danych wprowadzanych do SYSTEMU przez SZKOŁĘ, ADMINISTRATORA SZKOŁY, lub UŻYTKOWNIKÓW;
- g. nieterminowe lub nierzetelne wprowadzanie do SYSTEMU danych przez osoby, o których mowa w § 3 ust. 9 niniejszego REGULAMINU, jeżeli nastąpiło to z przyczyny, za którą SPÓŁKA nie ponosi odpowiedzialności;
- h. zaprzestanie świadczenia USŁUGI przez SPÓŁKĘ z powodu wypowiedzenia lub rozwiązania umowy łączącej SZKOŁĘ ze SPÓŁKĄ;
- i. udostępnienie przez ADMINISTRATORA SZKOŁY danych osobowych, loginów lub haseł osobom niepowołanym. Dane dostępowe (loginy i hasła) przydzielane są każdemu z UŻYTKOWNIKÓW przez ADMINISTRATORA SZKOŁY i na tym podmiocie spoczywa obowiązek właściwej identyfikacji osób, którym przekazywane są te dane.

6. SPÓŁKA zastrzega sobie prawo do:

- a. udoskonalania SYSTEMU i SERWISU, w tym jego upraszczania, rozszerzania, modyfikowania w zgodzie z sugestiami UŻYTKOWNIKÓW, a także zmiany jego funkcjonalności, w szczególności w celu dostosowania go do obowiązujących przepisów prawa;
- b. zablokowania konta dowolnego UŻYTKOWNIKA w przypadku uzasadnionego podejrzenia jego wykorzystywania wbrew postanowieniom REGULAMINU, w szczególności § 4 ust. 2 niniejszego REGULAMINU lub uzasadnionego podejrzenia nieautoryzowanej próby dostępu do danych; zablokowanie konta następuje na czas oznaczony, niezbędny do wyjaśnienia sprawy – po upływie tego terminu SPÓŁKA odblokowuje konto lub wypowiada UŻYTKOWNIKOWI umowę dotyczącą świadczenia usług za pośrednictwem SERWISU;
- c. udostępniania danych zgromadzonych w SYSTEMIE podmiotom uprawnionym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
- d. wyłączenia SERWISU na czas niezbędny do prawidłowej realizacji czynności administracyjnych związanych z należyтым zabezpieczeniem, archiwizacją i ochroną zgromadzonych danych, w szczególności w okresie od 15 lipca do 15 sierpnia każdego roku (wakacyjna przerwa techniczna);
- e. umieszczenia banerów informacyjnych lub reklamowych w wybranych przez siebie częściach SERWISU;
- f. publikowania wiadomości systemowych (wiadomości publikowanych w skrzynce modułu Wiadomości) zawierających informacje dotyczące funkcjonowania samego SERWISU;
- g. usuwania lub przenoszenia do archiwum niektórych danych z SYSTEMU po zakończeniu każdego roku szkolnego, w szczególności ocen, frekwencji, kart ocen, wiadomości ze skrzynek UŻYTKOWNIKÓW, celem przygotowania bazy danych do obsługi nowego roku szkolnego oraz poprawnego zarchiwizowania niektórych danych historycznych;
- h. ankietowania UŻYTKOWNIKÓW za pomocą elektronicznych ankiet, przy czym wypełnianie takich ankiet jest dobrowolne;
- i. przetwarzania danych osobowych UŻYTKOWNIKÓW w zakresie niezbędnym do realizacji umowy zawartej ze SZKOŁĄ;

- j. oferowania za pośrednictwem SERWISU USŁUG DODATKOWYCH;
  - k. zbierania odrębnej i niezależnej zgody na przetwarzanie danych UŻYTKOWNIKÓW, w tym przetwarzania danych w celach marketingowych SPÓŁKI lub podmiotów trzecich;
  - l. możliwości statystycznej analizy zanonimizowanych danych gromadzonych w SYSTEMIE do celów prowadzenia badań, w tym w szczególności badań naukowych oraz badań związanych z wpływem SYSTEMU na obszary funkcjonowania SZKOŁY oraz jakość edukacji.
7. SPÓŁKA zastrzega sobie prawo do zmiany REGULAMINU z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:
- a. wprowadzenie nowych lub zmianę istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść REGULAMINU i powoduje konieczność jego zmiany;
  - b. zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego REGULAMINU i powodujących konieczność jego zmiany;
  - c. zmiany produktów i usług, w tym dostosowanie do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływających na postanowienia niniejszego REGULAMINU;
  - d. dostosowanie produktów i usług do zmian wprowadzanych w podstawach programowych kształcenia ogólnego oraz zawodowego oraz budowy/architektury systemu edukacji w Polsce (reformy edukacyjne);
  - e. rozszerzenie lub zmianę funkcjonalności istniejących produktów i usług wpływającą na zmianę niniejszego REGULAMINU.
8. O treści zmian REGULAMINU każdy UŻYTKOWNIK zostanie uprzednio poinformowany za pomocą komunikatu wyświetlonego po zalogowaniu się do SERWISU w sposób umożliwiający zapisanie i odtwarzanie zmienionej treści REGULAMINU w zwykłym toku czynności. Nowa wersja REGULAMINU wiąże UŻYTKOWNIKA, jeśli w terminie 14 dni od daty otrzymania przez UŻYTKOWNIKA informacji o zmianie REGULAMINU, UŻYTKOWNIK nie zrezygnuje z korzystania z SERWISU w sposób wskazany w § 4 ust. 1 lit. a REGULAMINU.
9. Zmiana postanowień § 5 REGULAMINU, odnosi skutek wyłącznie do umów na USŁUGI DODATKOWE zawartych po wejściu w życie zmian tego paragrafu.
10. Reklamacje UŻYTKOWNIKA dotyczące dostępności SERWISU, niewykonania lub nienależytego wykonania USŁUGI należy składać pisemnie na adres SPÓŁKI wskazany w § 1 niniejszego REGULAMINU lub drogą elektroniczną z wykorzystaniem systemu poczty wewnętrznej dostępnego w SERWISIE lub na adres e-mail: [librus@librus.pl](mailto:librus@librus.pl). SPÓŁKA udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub drogą elektroniczną – w zależności od sposobu złożenia reklamacji, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia na adres wskazany w piśmie reklamacyjnym jako adres kontaktowy do UŻYTKOWNIKA.
11. SPÓŁKA nie gwarantuje ciągłej dostępności SYSTEMU, USŁUG i SERWISU. UŻYTKOWNIK musi się liczyć z przerwami w dostępie do SERWISU, SYSTEMU i USŁUG, w szczególności związanymi z koniecznością wprowadzania zmian, lub konserwacji SYSTEMU lub SERWISU. SPÓŁKA dołoży starań aby przerwy były jak najkrótsze i dokonywane w godzinach nocnych.

## § 5

### USŁUGI DODATKOWE

1. Przepisy niniejszego paragrafu stanowią ogólne warunki umów świadczenia USŁUG DODATKOWYCH przez SPÓŁKĘ za pośrednictwem SERWISU na rzecz UŻYTKOWNIKÓW.
2. Do USŁUG DODATKOWYCH odpowiednie zastosowanie mają postanowienia niniejszego REGULAMINU, w tym w szczególności § 4 ust. 7 niniejszego REGULAMINU. Informacje, o których mowa w art. 12 ust. 1 pkt. 1, 5, 16, 17 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta zamieszczone są każdorazowo na stronie internetowej prowadzonej w ramach SERWISU, na której możliwe jest zamówienie danej USŁUGI DODATKOWEJ. SPÓŁKA zastrzega sobie, w odniesieniu do poszczególnych USŁUG DODATKOWYCH, prawo do przyjmowania wyłącznie wybranych form zapłaty wskazanych w ust. 9 niniejszego paragrafu, co każdorazowo zostanie zaznaczone na stronie internetowej prowadzonej w ramach SERWISU, na której możliwe jest zamówienie danej USŁUGI DODATKOWEJ.
3. Umowa o świadczenie USŁUGI DODATKOWEJ zostaje zawarta z UŻYTKOWNIKIEM w chwili złożenia przez tego UŻYTKOWNIKA bezpośrednio SPÓŁCE lub za pośrednictwem SZKOŁY zamówienia na świadczenie tej usługi pod warunkiem zawieszającym dokonania pełnej opłaty za usługę.
4. W terminie 14 dni od daty zawarcia umowy o świadczenie USŁUGI DODATKOWEJ UŻYTKOWNIKOWI będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od niej bez podania jakiegokolwiek przyczyny, na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, UŻYTKOWNIK będący konsumentem powinien poinformować SPÓŁKĘ o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby UŻYTKOWNIK wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy SPÓŁKA zwraca UŻYTKOWNIKOWI wszystkie otrzymane od niego płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym SPÓŁKA została poinformowana o decyzji UŻYTKOWNIKA o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności SPÓŁKA dokonuje przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez UŻYTKOWNIKA użyte w pierwotnej transakcji, chyba że UŻYTKOWNIK wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku UŻYTKOWNIK nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
5. Jeżeli UŻYTKOWNIK będący konsumentem zażądał rozpoczęcia świadczenia odpłatnej USŁUGI DODATKOWEJ przed upływem terminu do odstąpienia od umowy zastosowanie mają postanowienia ust. 7 poniżej.
6. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy sporządzone według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego REGULAMINU należy składać pisemnie na adres SPÓŁKI wskazany w § 1 niniejszego REGULAMINU lub drogą elektroniczną z wykorzystaniem systemu poczty wewnętrznej dostępnego w SERWISIE, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7 niniejszego paragrafu. Skorzystanie z powyższego wzoru, stanowiącego załącznik nr 1 do REGULAMINU, jest dobrowolne. UŻYTKOWNIK będący konsumentem może również skorzystać z ustawowego wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Treść ustawy i załącznika do niej są dostępne w Dzienniku Ustawy

(<http://dziennikustaw.gov.pl/du/2014/827/1>). Skorzystanie z ustawowego wzoru, o którym mowa powyżej, jest dobrowolne.

7. Zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:
  - a. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
  - b. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - c. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
8. SPÓŁKA oświadcza, że wszelkie przekazywane UŻYTKOWNIKOM w ramach świadczenia USŁUG DODATKOWYCH materiały objęte są ochroną na gruncie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. SPÓŁKA zachowuje wszelkie prawa do materiałów przekazywanych UŻYTKOWNIKOM w ramach świadczenia USŁUG DODATKOWYCH.
9. Zapłata za zakupione USŁUGI DODATKOWE może zostać dokonana w następującej formie:
  - a. płatność elektroniczna za pośrednictwem Systemu Płatności.pl (przelew elektroniczny, karta kredytowa, itp.);
  - b. płatność przelewem z wykorzystaniem konta elektronicznego;
  - c. płatność przelewem za pośrednictwem placówek Poczty Polskiej S.A., banku oraz innych punktów pobierania opłat z wykorzystaniem formularza wpłaty;
  - d. płatność gotówką w szkole (np. poprzez zbiórkę pieniędzy organizowaną przez Radę Rodziców).
10. W przypadku płatności elektronicznej, o której mowa w ust 9 lit. a za pośrednictwem Systemu Płatności.pl obowiązują poniższe zasady:
  - a. płatności za pośrednictwem systemu Płatności.pl mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem, w oparciu o który następuje realizacja płatności, w szczególności daną kartą płatniczą może posługiwać się wyłącznie jej uprawniony posiadacz. Wykryte przez SPÓŁKĘ przypadki nadużyć będą zgłaszane bezpośrednio właściwym organom;
  - b. UŻYTKOWNIK, po wyborze właściwej USŁUGI DODATKOWEJ i sposobu zapłaty (za pośrednictwem systemu Płatności.pl) wprowadza wymagane dane do formularza transakcji umieszczonego w SERWISIE, które są automatycznie przekazywane do partnera systemu Płatności.pl wraz z jego zatwierdzeniem;
  - c. po zatwierdzeniu formularza transakcji umieszczonego w SERWISIE i wybraniu formy płatności za pośrednictwem Systemu Płatności.pl, UŻYTKOWNIK jest automatycznie przekierowywany:
    - i. w przypadku płatności dokonywanych przy użyciu karty płatniczej – na stronę internetową Systemu Płatności.pl będącego centrum autoryzacyjno-rozliczeniowym lub na stronę internetową Partnera Systemu Płatności.pl będącego centrum autoryzacyjno-rozliczeniowym;
    - ii. w przypadku płatności w drodze przelewu internetowego – na stronę internetową Partnera Systemu Płatności.pl będącego bankiem;
    - iii. w przypadku płatności w drodze przelewu tradycyjnego – na stronę internetową Serwisu Płatności.pl.

- d. w celu dokonania płatności UŻYTKOWNIK powinien potwierdzić dokonanie płatności na stronach internetowych odpowiedniego partnera systemu Platnosc.pl zgodnie z zasadami określonymi przez tego partnera. W przypadku dokonywania w formularzu płatności udostępnionym na tych stronach, jakichkolwiek zmian danych automatycznie uzupełnionych przez system Platnosc.pl, zapłata może nie zostać zrealizowana.
11. Akceptacja niniejszego REGULAMINU przez UŻYTKOWNIKA jest podstawą do domniemania przez SPÓŁKĘ, że UŻYTKOWNIK podczas całego okresu korzystania z USŁUGI posiada stałe miejsce zamieszkania lub zwykłe miejsce pobytu (w rozumieniu Rozporządzenia wykonawczego Rady (UE) nr 282/2011 ustanawiającego środki wykonawcze do dyrektywy 2006/112/WE w sprawie wspólnego systemu podatku od wartości dodanej) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku dokonania przez UŻYTKOWNIKA jakiegokolwiek zakupu w SERWISIE jest on zobowiązany do poinformowania SPÓŁKI o innym niż Rzeczypospolita Polska kraju stałego miejsca zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu, a także o każdorazowej zmianie tego miejsca. Informacja na ten temat powinna być każdorazowo przesłana do SPÓŁKI na adres rezydencjaVATUE@librus.pl niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia dokonania zakupu lub zmiany miejsca. Na podstawie tej informacji SPÓŁKA dokona korekty rozliczenia kwoty zakupu zgodnie z obowiązującą w tym kraju stawką VAT.

## § 6

### USŁUGI ZEWNĘTRZNE

1. W miarę posiadanych możliwości SPÓŁKA świadczy lub przewiduje świadczenie na rzecz wszystkich lub wybranych UŻYTKOWNIKÓW SYSTEMU, na obszarach, zasadach i za wynagrodzeniem ustalonym przez SPÓŁKĘ, komercyjnych usług związanych z zapewnieniem aplikacji mobilnych umożliwiających dostęp do niektórych funkcji SYSTEMU przy wykorzystaniu wybranych przez SPÓŁKĘ platform mobilnych.
2. Usługa, o której mowa w ust. 1, będzie świadczona przez SPÓŁKĘ lub wybrany przez nią podmiot trzeci na zasadach wskazanych w opisie aplikacji lub odrębnych regulaminach korzystania z poszczególnych aplikacji.

## § 7

### POLITYKA PRYWATNOŚCI

SPÓŁKA informuje, iż podczas korzystania z SERWISU mogą zostać zapisane w komputerze UŻYTKOWNIKA krótkie informacje tekstowe zwane "cookies". Instalacja w/w plików jest konieczna do prawidłowego świadczenia USŁUGI. W plikach cookies znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania serwisów internetowych, w szczególności tych wymagających autoryzacji. Zawartość plików cookies nie pozwala na identyfikację UŻYTKOWNIKA. Za pomocą plików cookies nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe. Ogólne informacje dotyczące polityki prywatności stosowanej w serwisach i produktach SPÓŁKI zostały opisane na stronie <https://www.librus.pl/artykuly/polityka-prywatnosci/>.

## § 8

### POZOSTAŁE INFORMACJE

1. SPÓŁKA informuje, że pod adresem URL: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>

dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług pomiędzy konsumentami zamieszkałymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej (platforma ODR).

2. SPÓŁKA informuje, że nie korzysta z alternatywnych metod rozstrzygania sporów (pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń) i nie zobowiązuje się do korzystania z takich metod, o ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa.
3. SPÓŁKA informuje, że UŻYTKOWNIK będący konsumentem może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między takim UŻYTKOWNIKIEM a SPÓŁKĄ, zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
4. Językiem umów zawieranych przez SPÓŁKĘ z UŻYTKOWNIKAMI w związku z działalnością SERWISU jest język polski.
5. UŻYTKOWNIK może w każdym czasie zapoznać się z treścią zawartej ze SPÓŁKĄ umowy dotyczącej świadczenia usług drogą elektroniczną, zapoznając się z treścią REGULAMINU udostępnionego w SERWISIE (w tym do pobrania w formacie PDF) oraz zapoznając się z ustawieniami swojego konta w SERWISIE.

## ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU

### **Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy** *(skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe)*

- **Adresat:** Librus spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. (dawniej Librus sp. z o.o.),  
al. Korfantego 193, 40-153 Katowice, [librus@librus.pl](mailto:librus@librus.pl), (32) 350 85 85

- Ja/My<sup>(\*)</sup> niniejszym informuję/informujemy<sup>(\*)</sup> o moim/naszym<sup>(\*)</sup> odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

.....  
**Data zawarcia umowy** .....  
**Imię i nazwisko konsumenta(-ów)** .....  
**Adres konsumenta(-ów)** .....  
**Numer(y) login** .....  
**Telefon kontaktowy** .....

W związku z tym proszę o zwrot kwoty ..... wpłaconej dnia ..... przez

.....  
imię i nazwisko posiadacza rachunku  
.....  
adres  
.....  
bank i nr rachunku bankowego  
.....  
opis przelewu

Zwrot wpłaconej kwoty proszę zrealizować na następujący rachunek bankowy:

.....  
imię i nazwisko posiadacza rachunku  
.....  
adres  
.....  
bank i nr rachunku bankowego

**Data sporządzenia oświadczenia oraz miejscowość** .....

.....  
**Czytelny Podpis(y)**

## ZAŁĄCZNIK NR 2 DO REGULAMINU

### Wzór oświadczenia o rezygnacji z otrzymywania informacji

- **Adresat:** Librus spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. (dawniej Librus sp. z o.o.),  
al. Korfantego 193, 40-153 Katowice, [librus@librus.pl](mailto:librus@librus.pl), (32) 350 85 85

- Ja/My<sup>(\*)</sup> niniejszym informuję/informujemy<sup>(\*)</sup> o mojej/naszej<sup>(\*)</sup> rezygnacji z otrzymywania informacji o metodach i technikach podnoszących efektywność nauki oraz ofertach związanych z edukacją lub szkolnictwem.

**Data zawarcia umowy** .....

**Imię i nazwisko konsumenta(-ów)** .....

**Adres konsumenta(-ów)** .....

**Numer(y) login** .....

**Data sporządzenia oświadczenia oraz miejscowość** .....

.....

**Czytelny Podpis(y)**

### ZAŁĄCZNIK NR 3 DO REGULAMINU

#### Wzór oświadczenia o rezygnacji z korzystania z serwisu

- **Adresat:** Librus spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. (dawniej Librus sp. z o.o.),  
al. Korfantego 193, 40-153 Katowice, [librus@librus.pl](mailto:librus@librus.pl), (32) 350 85 85

- Ja/My<sup>(\*)</sup> niniejszym informuję/informujemy<sup>(\*)</sup> o mojej/naszej<sup>(\*)</sup> rezygnacji z korzystania z  
serwisu.

**Data zawarcia umowy** .....

**Imię i nazwisko konsumenta(-ów)** .....

**Adres konsumenta(-ów)** .....

**Numer(y) login** .....

**Data sporządzenia oświadczenia oraz miejscowość** .....

.....  
**Czytelny Podpis(y)**