

Regulamin aplikacji mobilnej Librus v 25.05.2018

§1

DEFINICJE

APLIKACJA – oprogramowanie o nazwie „Librus”, udostępniane UŻYTKOWNIKOWI przez SPÓŁKĘ, w formie dedykowanej aplikacji natywnej lub aplikacji uruchamianej za pośrednictwem przeglądarki internetowej, przeznaczone do wykorzystania na URZĄDZENIU PRZENOŚNYM i pozwalające w szczególności na dostęp do wybranych informacji przetwarzanych w SYSTEMIE oraz do USŁUG;

KONTO – tworzone przez SZKOŁĘ, indywidualne konto UŻYTKOWNIKA w SYSTEMIE, stanowiące zbiór zasobów i uprawnień przypisanych do danego UŻYTKOWNIKA. Dostęp do KONTA odbywa się za pomocą loginu i hasła;

KONTA POWIĄZANE – KONTO jednego ucznia oraz KONTA stworzone w związku z tym KONTEM ucznia, dla jego rodziców lub opiekunów prawnych, na zasadach określonych przez SZKOŁĘ;

REGULAMIN – niniejszy regulamin określający zasady i warunki korzystania z APLIKACJI, w tym prawa i obowiązki SPÓŁKI oraz UŻYTKOWNIKÓW związane z korzystaniem z APLIKACJI i świadczeniem usług drogą elektroniczną;

REGULAMIN LIBRUS SYNERGIA – regulamin określający zasady i warunki korzystania z serwisu Librus Synergia, dostępny pod adresem www.synergia.librus.pl/regulamin, REGULAMIN LIBRUS SYNERGIA określa w szczególności zasady funkcjonowania SYSTEMU i KONT oraz zasady świadczenia usług elektronicznych za pośrednictwem serwisu www, oraz dostępu do danych zgromadzonych w Systemie;

SPÓŁKA – LIBRUS sp. z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Katowicach przy al. Korfantego 193, 40-153 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000630561, NIP: 6342622989, REGON: 240547379, e-mail: librus@librus.pl, telefon: 32 350 85 85, fax: 32 258 12 86;

SYSTEM – rozwiązanie LIBRUS Synergia, służące m.in. do gromadzenia i analizowania danych dotyczących ocen i frekwencji uczniów SZKÓŁ, dostarczające narzędzi wspierających indywidualizację nauczania i stanowiące wsparcie nauczycieli w realizacji zadań dydaktycznych oraz dyrektora SZKOŁY w realizacji zadań wynikających z potrzeby sprawowania nadzoru pedagogicznego. Dostęp do danych wprowadzonych do SYSTEMU posiadają UŻYTKOWNICY w zakresie odpowiadającym uprawnieniom przypisanym do KONTA, w formie i zakresie zgodnym z wymogami obowiązującego w Polsce prawa oraz w zgodzie z przepisami dotyczącymi udostępniania i przetwarzania danych osobowych. Na warunkach określonych w REGULAMINIE zasoby informacyjne zgromadzone w SYSTEMIE mogą być udostępniane UŻYTKOWNIKOM za pośrednictwem APLIKACJI;

STRONA – strona internetowa znajdująca się pod adresem www.synergia.librus.pl/aplikacjemobilne;

SZKOŁA – placówka oświatowa, która podpisała odrębną umowę ze SPÓŁKĄ (lub w imieniu której umowę podpisał organ ją prowadzący), na mocy której placówka wdrożyła i korzysta z SYSTEMU oraz udostępnia wybrane dane UŻYTKOWNIKOM;

URZĄDZENIE PRZENOŚNE – urządzenie (smartfon, tablet, komputer) znajdujące się w posiadaniu UŻYTKOWNIKA, na którym uruchomiona lub zainstalowana może zostać APLIKACJA, posiadające aktualną wersję systemu operacyjnego (iOS, Android, lub Windows Phone), wyposażone w przeglądarkę internetową oraz dostęp do internetu;



USŁUGA – umożliwienie UŻYTKOWNIKOM z poziomu URZĄDZENIA PRZENOŚNEGO za pośrednictwem APLIKACJI dostępu do KONTA i niektórych funkcjonalności SYSTEMU oraz wybranych Usług określonych w REGULAMINIE LIBRUS SYNERGIA a także udostępnianie niektórych innych dodatkowych funkcjonalności za pośrednictwem APLIKACJI. Zakres USŁUG świadczonych UŻYTKOWNIKOWI jest uzależniony od wybranego przez UŻYTKOWNIKA wariantu USŁUGI;

UŻYTKOWNIK – oznacza każdą osobę posiadającą KONTO, która korzysta z SYSTEMU, za pośrednictwem APLIKACJI.

§2

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy REGULAMIN określa zasady i warunki korzystania z APLIKACJI. Każdy UŻYTKOWNIK zobowiązany jest, przed rozpoczęciem korzystania z APLIKACJI, do zapoznania się z niniejszym REGULAMINEM, jego akceptacji i przestrzegania jego postanowień.
2. REGULAMIN jest udostępniany nieodpłatnie, pod adresem www.synergia.librus.pl/aplikacjemobilne oraz w APLIKACJI pod opcją Regulamin. REGULAMIN jest także udostępniany UŻYTKOWNIKOWI przy próbie pierwszego logowania do SYSTEMU za pośrednictwem APLIKACJI. UŻYTKOWNIK ma prawo w każdym czasie utrwalić treść REGULAMINU poza APLIKACJĄ (w tym poprzez pobranie REGULAMINU na swoje URZĄDZENIE PRZENOŚNE w formacie PDF).
3. REGULAMIN jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§3

ŚWIADCZENIE USŁUG

1. APLIKACJA służy do uzyskiwania dostępu do KONTA na zasadach i w zakresie określonym w REGULAMINIE.
2. Zasady funkcjonowania KONTA i SYSTEMU określa REGULAMIN LIBRUS SYNERGIA. Dostęp do KONTA za pośrednictwem APLIKACJI jest możliwy po zaakceptowaniu REGULAMINU LIBRUS SYNERGIA.
3. W celu rozpoczęcia korzystania z APLIKACJI należy pobrać i zainstalować APLIKACJĘ na URZĄDZENIU PRZENOŚNYM lub uruchomić APLIKACJĘ za pomocą przeglądarki internetowej. AKTUALNA informacja o możliwości pobrania APLIKACJI znajduje się na STRONIE. SPÓŁKA nie jest zobowiązana udostępniać APLIKACJI w formie natywnej, na przykład za pośrednictwem sklepów internetowych takich jak AppStore lub Google Play, a zamiast tego może umożliwiać korzystanie z APLIKACJI za pomocą przeglądarki internetowej. SPÓŁKA dokłada starań aby APLIKACJA była dostępna również w formie aplikacji natywnych na mobilne systemy operacyjne.
4. Logowanie do APLIKACJI odbywa się za pomocą loginu i hasła udostępnionego UŻYTKOWNIKOWI przez SZKOŁĘ.
5. USŁUGI świadczone UŻYTKOWNIKOM przez SPÓŁKĘ za pośrednictwem APLIKACJI obejmują:
 - a) w wariantcie o nazwie „Dostęp do e-dziennika” (dalej „WARIANTU1”):
 - i. udostępnienie APLIKACJI do uruchomienia za pośrednictwem przeglądarki URZĄDZENIA PRZENOŚNEGO lub do pobrania i korzystania w sposób i na warunkach określonych w REGULAMINIE;
 - ii. powiązanie APLIKACJI z jednym lub wieloma KONTAMI i umożliwienie dostępu do KONTA za pomocą APLIKACJI;
 - iii. udostępnianie UŻYTKOWNIKOWI informacji przetwarzanych na KONCIE UŻYTKOWNIKA i Usług określonych w REGULAMINIE LIBRUS SYNERGIA wchodzących w zakres WARIANTU1 za pośrednictwem modułów wyszczególnionych na STRONIE w opisie WARIANTU1;



- iv. synchronizację danych z KONTA z APLIKACJĄ z częstotliwością zdefiniowaną na STRONIE, jednak nie rzadszą niż co 24 godziny, z wyjątkiem sytuacji, w których URZĄDZENIE PRZENOŚNE nie ma dostępu do internetu;
 - v. dostęp offline (bez połączenia z internetem) do danych zsynchronizowanych przy ostatnim połączeniu.
 - b) w wariancie/pakiecie o nazwie „Mobilne dodatki” (dalej „WARIANT2”):
 - i. dostęp do KONTA za pośrednictwem wszystkich modułów dostępnych w WARIANCIE1 oraz modułów dodatkowych wyszczególnionych na STRONIE w opisie WARIANTU2, obejmujących co najmniej moduł Wiadomości;
 - ii. synchronizację danych dostępnych dla UŻYTKOWNIKA w czasie rzeczywistym, z wyjątkiem sytuacji, w których URZĄDZENIE PRZENOŚNE nie ma dostępu do internetu;
 - iii. możliwość szybkiego przełączania się pomiędzy różnymi KONTAMI bez konieczności każdorazowego, ręcznego wprowadzania loginu i hasła do formularza logowania.
6. Dostęp do funkcjonalności APLIKACJI określonych w WARIANCIE 1, oraz USŁUGI, o których mowa w § 3 ust. 5. lit. a. REGULAMINU, świadczone są nieodpłatnie.
7. Dostęp do funkcjonalności APLIKACJI określonych w WARIANCIE 2, oraz USŁUG o których mowa w § 3 ust. 5. lit. b. REGULAMINU jest odpłatny na zasadach określonych w REGULAMINIE.
8. Opłacenie USŁUG w WARIANCIE2 przez UŻYTKOWNIKA KONTA powoduje uruchomienie USŁUG w WARIANCIE2 także dla UŻYTKOWNIKÓW KONT POWIĄZANYCH.
9. SPÓŁKA zapewnia działanie APLIKACJI na URZĄDZENIACH PRZENOŚNYCH z zainstalowaną aktualną wersją systemu operacyjnego. SPÓŁKA dokłada ponadto starań, aby APLIKACJA działała poprawnie także na URZĄDZENIACH PRZENOŚNYCH wyposażonych w starsze wersje systemu operacyjnego.
10. Umowa dotycząca świadczenia USŁUG UŻYTKOWNIKOM zawierana jest ze SPÓŁKĄ:
 - a) w przypadku wyboru przez UŻYTKOWNIKA WARIANTU1, z chwilą pierwszego uruchomienia lub pobrania APLIKACJI, na czas nieoznaczony;
 - b) w przypadku wyboru przez UŻYTKOWNIKA WARIANTU2, z chwilą dokonania aktywacji WARIANTU2 (za pośrednictwem interfejsu UŻYTKOWNIKA w APLIKACJI lub innego interfejsu udostępnionego przez SPÓŁKĘ i umożliwiającego dostęp do SYSTEMU), pod warunkiem zawieszającym zapłaty wynagrodzenia za korzystanie z WARIANTU2, na okres do dnia 31 sierpnia, następującego po dniu zawarcia umowy o świadczenie USŁUG w WARIANCIE2.
11. Rozwiązanie umowy, niezależnie od wariantu USŁUG, następuje z chwilą ustania odrębnej umowy zawartej przez SPÓŁKĘ ze SZKOŁĄ, do której przypisane jest KONTO UŻYTKOWNIKA. Ponadto, umowa o świadczenie USŁUG ulega rozwiązaniu z chwilą usunięcia przez SZKOŁĘ KONTA UŻYTKOWNIKA (co może nastąpić np. w związku z ukończeniem edukacji danego ucznia w SZKOLE lub usunięciem ucznia ze SZKOŁY w trakcie trwania roku szkolnego).
12. SPÓŁKA udziela niniejszym UŻYTKOWNIKOWI ograniczonej, niewyłącznej licencji na korzystanie z APLIKACJI na własne potrzeby UŻYTKOWNIKA w WARIANCIE 1.
13. SPÓŁKA udziela niniejszym UŻYTKOWNIKOWI ograniczonej, niewyłącznej, odpłatnej licencji na korzystanie z APLIKACJI na własne potrzeby UŻYTKOWNIKA w WARIANCIE 2, pod warunkiem uiszczenia opłaty o której mowa w §5 ust. 1, na okres do dnia 31 sierpnia, następującego po dniu zawarcia umowy o świadczenie USŁUG w WARIANCIE2.
14. Licencja o której mowa w pkt. 13 i 14 powyżej jest udzielana na następujących polach eksploatacji:
 - a) korzystanie z APLIKACJI przez UŻYTKOWNIKA zgodnie z jej przeznaczeniem i REGULAMINEM i w tym celu zainstalowanie, uruchamianie, wyświetlanie i przechowywanie APLIKACJI w formacie udostępnionym przez SPÓŁKĘ;
 - b) trwale lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie APLIKACJI, w całości lub w części, w pamięci URZĄDZENIA PRZENOŚNEGO, w tym zwielokrotnianie w



pamięci tymczasowej lub operacyjnej URZĄDZENIA PRZENOŚNEGO w zakresie niezbędnym do korzystania z APLIKACJI.

§4

PRAWA, OBOWIĄZKI, ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPÓŁKI I UŻYTKOWNIKÓW, ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. UŻYTKOWNIK ma prawo:
 - a) korzystać z APLIKACJI zgodnie z jej przeznaczeniem, na warunkach określonych w REGULAMINIE, w szczególności korzystać z USŁUG świadczonych przez SPÓŁKĘ za pośrednictwem APLIKACJI;
 - b) niezależnie od możliwości korzystania z dostępu przez APLIKACJĘ do pełnego bezpłatnego dostępu do danych wprowadzanych przez SZKOŁĘ i przechowywanych w SYSTEMIE oraz do dziennika elektronicznego poprzez przeglądarkę internetową (bez konieczności korzystania z APLIKACJI);
 - c) bezpłatnie korzystać z pomocy technicznej świadczonej przy wykorzystaniu wewnętrznego systemu wiadomości lub formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.librus.pl.
2. UŻYTKOWNIK nie ma prawa do:
 - a) wykorzystywania APLIKACJI do działań naruszających prawa osób trzecich, działań niezgodnych z obowiązującym prawem lub postanowieniami niniejszego REGULAMINU;
 - b) wykorzystywania wewnętrznego systemu wysyłania wiadomości do rozpowszechniania wiadomości o treści: reklamowej, handlowej lub marketingowej lub bezprawnych, obraźliwych, propagujących przemoc lub naruszających powszechnie uznane dobre obyczaje oraz do rozpowszechniania spamu;
 - c) systematycznego i powtarzającego się pobierania danych z serwera mogącego znacząco zdestabilizować pracę serwerów APLIKACJI (atak typu DDoS lub podobny w skutkach, prowadzący do destabilizacji pracy SYSTEMU lub jego czasowej niedostępności).
3. W granicach, w jakich jest to dopuszczalne zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, SPÓŁKA nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) skutki wynikłe z przejęcia danych dostępowych UŻYTKOWNIKA (login, hasło) przez osobę trzecią, jeżeli przejęcie to nastąpiło z przyczyny przez SPÓŁKĘ niezawinionej;
 - b) bezprawne działania osób trzecich polegające na ingerencji w system operacyjny UŻYTKOWNIKA, w szczególności włamania i wirusy komputerowe, jeżeli SPÓŁKA nie ponosi winy za takie działania;
 - c) szkody UŻYTKOWNIKA powstałe w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych za pośrednictwem APLIKACJI, na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, a w szczególności w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - d) zaprzestanie świadczenia USŁUGI przez SPÓŁKĘ z powodu wypowiedzenia lub rozwiązania umowy łączącej SZKOŁĘ ze SPÓŁKĄ.
4. SPÓŁKA zastrzega sobie prawo do:
 - a) udoskonalania APLIKACJI, w tym do jej upraszczania, rozszerzania, modyfikowania w zgodzie z sugestiami UŻYTKOWNIKÓW, a także zmiany jej funkcjonalności, w szczególności w celu dostosowania ich do obowiązujących przepisów prawa;
 - b) udostępniania aktualizacji i nowych wersji APLIKACJI, jednocześnie SPÓŁKA zastrzega, że instalacja aktualizacji lub nowszych wersji APLIKACJI może być konieczna w celu dalszego sprawnego i bezpiecznego korzystania z APLIKACJI;
 - c) zablokowania dowolnego UŻYTKOWNIKA w przypadku uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania APLIKACJI wbrew postanowieniom REGULAMINU, w szczególności § 4 ust. 2 niniejszego REGULAMINU lub uzasadnionego podejrzenia nieautoryzowanej próby dostępu do danych; zablokowanie konta następuje na czas oznaczony, niezbędny do wyjaśnienia sprawy – po upływie tego terminu SPÓŁKA



- odblokowuje UŻYTKOWNIKA lub wypowiada UŻYTKOWNIKOWI umowę dotyczącą świadczenia usług za pośrednictwem APLIKACJI;
- d) udostępniania danych zgromadzonych w SYSTEMIE podmiotom uprawnionym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - e) przerwy w udostępnianiu i synchronizowaniu APLIKACJI na czas niezbędny do prawidłowej realizacji czynności administracyjnych związanych z należyтым zabezpieczeniem, archiwizacją i ochroną danych zgromadzonych w SYSTEMIE lub związanych z aktualizacją APLIKACJI lub infrastruktury technicznej wykorzystywanej do jej obsługi, w szczególności w okresie od 15 lipca do 15 sierpnia każdego roku (wakacyjna przerwa techniczna);
 - f) umieszczenia banerów informacyjnych lub reklamowych w wybranych przez siebie częściach interfejsu APLIKACJI;
 - g) publikowania wiadomości systemowych, w tym w formie powiadomień natychmiastowych (wiadomości wyświetlanych na ekranie URZĄDZENIA PRZENOŚNEGO, w zależności od jego konfiguracji) zawierających informacje dotyczące funkcjonowania APLIKACJI lub SYSTEMU;
 - h) ankietowania UŻYTKOWNIKÓW za pomocą elektronicznych ankiet, przy czym wypełnianie takich ankiet jest dobrowolne;
 - i) przetwarzania w celach marketingowych danych tych UŻYTKOWNIKÓW, którzy wyrażą na to osobną i niezależną zgodę;
 - j) wykonywania statystycznej analizy zanonimizowanych danych gromadzonych w SYSTEMIE do celów prowadzenia badań, w tym w szczególności badań naukowych oraz badań związanych z wpływem SYSTEMU na obszary funkcjonowania SZKOŁY oraz jakość edukacji.
5. SPÓŁKA zastrzega sobie prawo do zmiany REGULAMINU z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:
- a) wprowadzenie nowych lub zmianę istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść REGULAMINU i powoduje konieczność jego zmiany;
 - b) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego REGULAMINU i powodujących konieczność jego zmiany;
 - c) zmiany produktów i usług, w tym dostosowanie do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływających na postanowienia niniejszego REGULAMINU;
 - d) dostosowanie produktów i usług do zmian wprowadzanych w podstawach programowych kształcenia ogólnego oraz zawodowego oraz budowy/architektury systemu edukacji w Polsce (reformy edukacyjne);
 - e) rozszerzenie lub zmianę funkcjonalności istniejących produktów i usług wpływającą na zmianę niniejszego REGULAMINU.
6. O treści zmian REGULAMINU każdy UŻYTKOWNIK zostanie uprzednio poinformowany za pomocą komunikatu wyświetlonego po zalogowaniu się do APLIKACJI w sposób umożliwiający zapisanie i odtwarzanie zmienionej treści REGULAMINU w zwykłym toku czynności. Nowa wersja REGULAMINU wiąże UŻYTKOWNIKA, jeśli w terminie 14 dni od daty otrzymania przez UŻYTKOWNIKA informacji o zmianie REGULAMINU, UŻYTKOWNIK nie zrezygnuje z korzystania z USŁUG, poprzez przesłanie oświadczenia UŻYTKOWNIKA o wypowiedzeniu umowy i rezygnacji z USŁUG na adres e-mail SPÓŁKI lub listownie, na adres korespondencyjny SPÓŁKI (w tym celu UŻYTKOWNIK może skorzystać ze wzoru oświadczenia, stanowiącego Załącznik nr 2 do REGULAMINU). UŻYTKOWNIK może także zrezygnować z korzystania z APLIKACJI poprzez jej odinstalowanie.
7. UŻYTKOWNIKOWI, który w terminie 14 dni od daty otrzymania przez niego informacji o zmianie REGULAMINU złożył odpowiednie oświadczenie i zrezygnował z korzystania z USŁUG z powodu zmiany REGULAMINU (ust. 6 powyżej), przysługuje zwrot opłaty poniesionej w



związku z zakupem USŁUG w WARIANCIE2 – w wysokości odpowiadającej opłacie za niewykorzystany okres świadczenia USŁUG.

8. Reklamacje UŻYTKOWNIKA dotyczące działania APLIKACJI, niewykonania lub nienależytego wykonania USŁUGI należy składać pisemnie na adres korespondencyjny SPÓŁKI lub drogą elektroniczną na adres e-mail SPÓŁKI. SPÓŁKA udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub drogą elektroniczną – w zależności od sposobu złożenia reklamacji, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia na adres wskazany w piśmie reklamacyjnym jako adres kontaktowy do UŻYTKOWNIKA.
9. SPÓŁKA nie gwarantuje ciągłej dostępności SYSTEMU, USŁUG i APLIKACJI. UŻYTKOWNIK musi się liczyć z przerwami w dostępie do SYSTEMU i USŁUG, w szczególności związanymi z koniecznością wprowadzania zmian lub konserwacji SYSTEMU lub APLIKACJI oraz z możliwymi przerwami w dostępności APLIKACJI do pobrania za pośrednictwem sklepów internetowych, wynikającymi z decyzji operatorów tych sklepów. SPÓŁKA dołoży starań aby przerwy od niej zależne były jak najkrótsze i dokonywane w godzinach nocnych.

§5

OPLATA ZA KORZYSTANIE Z WARIANTU 2

1. Korzystanie z APLIKACJI w WARIANCIE2 podlega opłacie licencyjnej za korzystanie z tych funkcjonalności APLIKACJI, które wchodzi w skład WARIANTU2 w wysokości określonej na STRONIE oraz widocznej w APLIKACJI, z zastrzeżeniem zapisów ust. 6 niniejszego paragrafu. Opłata jest wnoszona za każdy rok szkolny. Wniesienie opłaty uprawnia do korzystania z APLIKACJI, w tym z WARIANTU2 do końca danego roku szkolnego. Na opłatę za WARIANT2 składa się:
 - a) opłata aktywacyjna za dany rok szkolny (80% ceny);
 - b) opłata utrzymaniowa za okres świadczenia USŁUG w WARIANCIE2 (20% ceny).
2. Zapłata za zakupione USŁUGI w WARIANCIE2 może zostać dokonana w następującej formie:
 - a) płatność elektroniczna za pośrednictwem Systemu Płatnosci.pl (przelew elektroniczny, karta kredytowa, itp.);
 - b) płatność przelewem z wykorzystaniem konta elektronicznego;
 - c) płatność przelewem za pośrednictwem placówek Poczty Polskiej S.A., banku oraz innych punktów pobierania opłat z wykorzystaniem formularza wpłaty;
 - d) płatność wewnątrz APLIKACJI;
 - e) płatność gotówką w szkole (np. poprzez zbiórkę pieniędzy organizowaną przez Radę Rodziców);
3. W przypadku płatności elektronicznej, o której mowa w ust 2 lit. a za pośrednictwem Systemu Płatnosci.pl obowiązują poniższe zasady:
 - a) płatności za pośrednictwem systemu Płatnosci.pl mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem, w oparciu o który następuje realizacja płatności, w szczególności daną kartą płatniczą może posługiwać się wyłącznie jej uprawniony posiadacz. Wykryte przez SPÓŁKĘ przypadki nadużyć będą zgłaszane bezpośrednio właściwym organom;
 - b) UŻYTKOWNIK, po wyborze USŁUGI WARIANT2 i sposobu zapłaty (za pośrednictwem systemu Płatnosci.pl) wprowadza wymagane dane do formularza transakcji. Dane są automatycznie przekazywane do partnera systemu Płatnosci.pl wraz z jego zatwierdzeniem;
 - c) po zatwierdzeniu formularza transakcji i wybraniu formy płatności za pośrednictwem Systemu Płatnosci.pl, UŻYTKOWNIK jest automatycznie przekierowywany:
 - i. w przypadku płatności dokonywanych przy użyciu karty płatniczej – na stronę internetową Systemu Płatnosci.pl będącego centrum autoryzacyjno-rozliczeniowym lub na stronę internetową Partnera Systemu Płatnosci.pl będącego centrum autoryzacyjno-rozliczeniowym;
 - ii. w przypadku płatności w drodze przelewu internetowego – na stronę internetową Partnera Systemu Płatnosci.pl będącego bankiem;



- iii. w przypadku płatności w drodze przelewu tradycyjnego – na stronę internetową Serwisu Płatności.pl.
 - d) w celu dokonania płatności UŻYTKOWNIK powinien potwierdzić dokonanie płatności na stronach internetowych odpowiedniego partnera systemu Płatności.pl zgodnie z zasadami określonymi przez tego partnera. W przypadku dokonywania w formularzu płatności udostępnionym na tych stronach jakichkolwiek zmian danych automatycznie uzupełnionych przez system Płatności.pl zapłata może nie zostać zrealizowana.
4. Akceptacja niniejszego REGULAMINU przez UŻYTKOWNIKA jest podstawą do domniemania przez SPÓŁKĘ, że UŻYTKOWNIK podczas całego okresu korzystania z USŁUGI posiada stałe miejsce zamieszkania lub zwykłe miejsce pobytu (w rozumieniu Rozporządzenia wykonawczego Rady (UE) nr 282/2011 ustanawiającego środki wykonawcze do dyrektywy 2006/112/WE w sprawie wspólnego systemu podatku od wartości dodanej) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku dokonania przez UŻYTKOWNIKA jakiegokolwiek zakupu w APLIKACJI jest on zobowiązany do poinformowania SPÓŁKI o innym niż Rzeczypospolita Polska kraju stałego miejsca zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu, a także o każdorazowej zmianie tego miejsca. Informacja na ten temat powinna być każdorazowo przesłana do SPÓŁKI na adres rezydencjaVATUE@librus.pl niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia dokonania zakupu lub zmiany miejsca. Na podstawie tej informacji SPÓŁKA dokona korekty rozliczenia kwoty zakupu zgodnie z obowiązującą w tym kraju stawką VAT.
 5. W celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych REGULAMINU, opłata o której mowa w §5 ust. 1 pobierana jest za udzielenie licencji na korzystania z części funkcjonalności APLIKACJI, a nie za dostęp do danych. Dane zapisane w SYSTEMIE są także dostępne przez przeglądarkę internetową po uprzednim zalogowaniu się do SYSTEMU.
 6. W przypadku prowadzenia sprzedaży za pośrednictwem sklepów firm trzecich (Apple, Google), mogą wystąpić niewielkie różnice pomiędzy ceną podaną na STRONIE oraz cenami podanymi w sklepach firm trzecich, ze względu na prowadzenie przez te firmy sprzedaży w walutach innych niż PLN i różnic kursowych lub polityki tych sklepów, które narzucają SPÓŁCE zdefiniowane przez nie zaokrąglenia cen. Niezależnie od tego jednak, cena podana na STRONIE będzie zgodna co najmniej z ceną, w jakiej można dokonać zakupu za pośrednictwem SYSTEMU, po zalogowaniu do niego.

§ 6

ODSTĄPIENIE

1. UŻYTKOWNIKOWI będącemu konsumentem przysługuje, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, prawo do odstąpienia, bez podania jakichkolwiek przyczyn, od umowy zawartej na odległość, mającej za przedmiot USŁUGI.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, UŻYTKOWNIK będący konsumentem powinien poinformować SPÓŁKĘ o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby UŻYTKOWNIK wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
3. W przypadku odstąpienia od umowy SPÓŁKA niezwłocznie zwraca UŻYTKOWNIKOWI, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, otrzymane od niego płatności, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym SPÓŁKA została poinformowana o decyzji UŻYTKOWNIKA o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
4. Jeżeli na żądanie UŻYTKOWNIKA świadczenie USŁUG w WARIANCIE2 (odpłatnych) rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, UŻYTKOWNIK ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione przez SPÓŁKĘ do chwili odstąpienia od umowy.
5. Zwrotu płatności SPÓŁKA dokonuje przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez UŻYTKOWNIKA użyte w pierwotnej transakcji chyba, że UŻYTKOWNIK wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku UŻYTKOWNIK nie ponosi żadnych opłat w związku z odstąpieniem od umowy.



6. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy sporządzone według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego REGULAMINU można składać pisemnie na adres SPÓŁKI wskazany w § 1 niniejszego REGULAMINU lub drogą elektroniczną na adres SPÓŁKI dostępny w APLIKACJI. Skorzystanie z powyższego wzoru, stanowiącego załącznik nr 1 do REGULAMINU, jest dobrowolne. UŻYTKOWNIK będący konsumentem może również skorzystać z ustawowego wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Treść ustawy i załącznika do niej są dostępne w Dzienniku Ustaw (<http://dziennikustaw.gov.pl/du/2014/827/1>). Skorzystanie z ustawowego wzoru, o którym mowa powyżej, jest dobrowolne.

§ 7

POZOSTAŁE INFORMACJE

1. SPÓŁKA informuje, że pod adresem URL: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług pomiędzy konsumentami zamieszkałymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej (platforma ODR).
2. SPÓŁKA informuje, że nie korzysta z alternatywnych metod rozstrzygania sporów (pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń) i nie zobowiązuje się do korzystania z takich metod, o ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa.
3. SPÓŁKA informuje, że UŻYTKOWNIK będący konsumentem może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między takim UŻYTKOWNIKIEM a SPÓŁKĄ, m.in. zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
4. Językiem umów zawieranych przez SPÓŁKĘ z UŻYTKOWNIKAMI w związku z funkcjonowaniem APLIKACJI jest język polski.
5. UŻYTKOWNIK może w każdym czasie zapoznać się z treścią zawartej ze SPÓŁKĄ umowy dotyczącej świadczenia usług drogą elektroniczną, zapoznając się z treścią REGULAMINU udostępnionego w APLIKACJI (w tym do pobrania w formacie PDF) oraz zapoznając się z ustawieniami swojego KONTA.



ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU**Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy**
(skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe)

- **Adresat:** LIBRUS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., al. Korfatego 193, 40-153 Katowice, librus@librus.pl, (32) 350 85 85

- Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym^(*) odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

.....

Data zawarcia umowy

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Numer(y) login

Telefon kontaktowy

W związku z tym proszę o zwrot kwoty wpłaconej dnia przez

Zwrot wpłaconej kwoty proszę zrealizować na następujący rachunek bankowy:

.....

Data sporządzenia oświadczenia oraz miejscowość

.....

Czytelny Podpis(y)



ZAŁĄCZNIK NR 2 DO REGULAMINU**Wzór oświadczenia o wypowiedzeniu umowy - rezygnacji z korzystania z USŁUG (APLIKACJI)**

- **Adresat:** LIBRUS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., al. Korfantego 193, 40-153 Katowice, librus@librus.pl, (32) 350 85 85

- Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o mojej/naszej^(*) rezygnacji z korzystania z usług (aplikacji).

Data zawarcia umowy

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Numer(y) login

Data sporządzenia oświadczenia oraz miejscowość

Inne uwagi

.....

Czytelny Podpis(y)

